

NEA F3 MASTER, S.L., es una empresa dedicada a la comercialización y reparación de equipos de reprografía así como al alquiler por coste de equipos digitales, soluciones, equipos informáticos, asistencia, reparación y mantenimiento de todo ello.

La Dirección de **NEA F3 MASTER. S.L.**, asume como método para alcanzar la plena satisfacción del cliente el establecimiento de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente basado en las Normas *UNE-EN ISO 9001* y *UNE-EN ISO 14001* que sea efectivo y eficiente, adquiriendo el compromiso de trabajar en la mejora continua del mismo, la protección del medio ambiente, el cumplimiento legislativo respecto a sus impactos ambientales a todos los niveles, así como la adaptación a nuevos cambios.

Las normas generales para dar cumplimiento a los Objetivos de Gestión marcados son las siguientes:

- ✓ Garantizar el cumplimiento de todos los requisitos exigibles a los productos y servicios mediante el control de las compras a proveedores, evaluando a éstos en función de los requisitos de calidad y ambientales exigidos y de los criterios de empresa y cliente.
- ✓ Cumplir con la normativa y legislación ambiental de aplicación, así como con los requisitos expresados por cualquier entidad (pública o privada) que colabore con nosotros.
- ✓ Buscar la implicación y participación del todo el personal en la definición y consecución de los objetivos en materia de calidad y medio ambiente.
- ✓ Establecer procedimientos que aseguren el control de los impactos provocados por las actividades de la empresa al objeto de minimizar el efecto contaminante que pudieran ocasionar al entorno, asegurando su mejora continua.
- ✓ Promover proteger el Medio Ambiente mediante el uso de técnicas de mejora continuas en aquellas actividades que originen contaminantes, procurando llegar más allá del cumplimiento de los requisitos que establece la legislación aplicable.
- ✓ Asegurar la protección del Medio Ambiente, trabajando de forma respetuosa, previniendo la contaminación y minimizando los efectos ambientales producidos como consecuencia de la actividad que desarrollamos en nuestros centros.
- ✓ Mantener un sistema de comunicación interna que permita recoger sugerencias de mejora planteadas por nuestros trabajadores y que contribuyan al logro de los objetivos marcados por la empresa.

En Oviedo a 27/01/2022

Borja Javier Fernández Macia

